

## Algemene Voorwaarden BisQQ

Geldig vanaf 1 juli 2017. Te vinden op onze internetpagina [www.bisqq.nl](http://www.bisqq.nl). Daarnaast kunnen ze kosteloos worden opgevraagd via [info@bisqq.nl](mailto:info@bisqq.nl)

### Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn met uitsluiting van alle andersluidende voorwaarden van toepassing tussen BisQQ en opdrachtgever. Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden - waaronder mede inkoopvoorwaarden wordt verstaan - van de opdrachtgever maken geen deel uit van de overeenkomst en binden derhalve BisQQ niet, tenzij BisQQ de voorwaarden schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.
2. Bij tegenstrijdigheid van deze voorwaarden met die uit de overeenkomst of door partijen ondertekende offerte prevaleren de overeenkomst of de door beide partijen getekende offerte.

### Artikel 2 Totstandkoming overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de opdracht door BisQQ. Een opdracht is in ieder geval aanvaard als BisQQ een begin maakt met de uitvoering van de overeenkomst of als zij de door de klant ondertekende opdracht (schriftelijk) bevestigt. Indien BisQQ de opdracht niet aanvaardt, zal zij geen enkele verplichting jegens opdrachtgever hebben.

### Artikel 3 Offertes, prijzen en betaling

1. Alle aanbiedingen en prijsopgaven van BisQQ zijn vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van wijzigingen. BisQQ behoudt zich het recht voor haar prijzen periodiek te wijzigen. Elke nieuwe prijsnotering stelt de voorafgaande buiten werking.
2. Alle vermelde prijzen zijn exclusief B.T.W.
3. Diensten (waaronder consultancy en begeleiding) worden op basis van nacalculatie gefactureerd. BisQQ behoudt zich het recht voor om een voorschot of aanbetaling te eisen voorafgaand aan levering.
4. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar het rekeningnummer vermeld op de factuur, tenzij expliciet schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of nadere ingebrekestelling nodig is, in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden een rente verschuldigd van één procent (1%) per maand of een gedeelte van een maand, dan wel de wettelijke rente indien deze hoger is.
6. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeld de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
7. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van zijn betalingsverplichting, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. Indien BisQQ aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
8. Prijzen van alle diensten kunnen aan het begin van elk kalenderjaar worden verhoogd met de index contracten marktsector zoals gepubliceerd door het CPB per 1 januari als prognose voor het juist voorbije kalenderjaar.
9. Rechten worden aan de opdrachtgever steeds verleend of, in het voorkomende geval, overgedragen onder de opschortende voorwaarde dat de opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

### Artikel 4 Levering en risico

1. Levering van zaken geschiedt franco.
2. Levering van door derden ontwikkelde software, welke door de opdrachtgever wordt gebruikt op advies van BisQQ, kan niet worden toegeschreven aan BisQQ. De werking, nu en in de toekomst is de verantwoordelijkheid van de betreffende ontwikkelaar. BisQQ ontwikkelt zelf geen software.
3. Alle door BisQQ genoemde of overeengekomen (leverings-)termijnen en (oplever-)data zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de op dat moment bekende gegevens en gelden steeds als streefdata en zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. BisQQ komt in alle gevallen slechts in verzuim na schriftelijke ingebrekestelling.

#### Artikel 5 Vertrouwelijke informatie en overname personeel

1. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen informatie, waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim te houden. Gegevens zullen slechts gebruikt worden voor het doel waarvoor ze verstrekt zijn.
2. Gedurende de looptijd van de overeenkomst en gedurende een periode van 12 maanden, gerekend vanaf de datum van de laatst uitgevoerde dienstverlening door BisQQ aan de opdrachtgever, zal de opdrachtgever geen medewerkers van BisQQ in dienst nemen dan wel anderszins direct of indirect, voor zich laten werken, tenzij met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de directie van BisQQ. Opdrachtgever zal voorts geen ex-medewerkers rechtstreeks of via derden werkzaamheden laten verrichten gedurende een periode van 6 maanden nadat deze ex-medewerker het dienstverband met BisQQ heeft beëindigd. E.e.a. op straffe van een door BisQQ onmiddellijk opeisbare boete van €50.000,-- (vijftigduizend euro) per medewerker, onverminderd het recht van BisQQ op verdere schadevergoeding. Onder opdrachtgever wordt in dit verband ook begrepen bedrijven en/of instellingen, of groepen hiervan, waar de opdrachtgever deel van uitmaakt, belang in heeft of als combinatie mee samenwerkt.

#### Artikel 6 Intellectueel eigendom

1. Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle datamodellen of andere materialen (zoals: analyse, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes) alsmede (ander) voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij BisQQ. Opdrachtgever verkrijgt daarvan slechts de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend, één en ander tenzij in een door BisQQ en opdrachtgever ondertekend schriftelijk stuk anders is overeengekomen.
2. Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit digitale bestanden te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de inhoud.
3. BisQQ mag technische maatregelen nemen ter bescherming van het datamodel en ETL bestanden. Hieronder vallen ondermeer maar niet uitsluitend de Power Query queries, de Power Pivot gegevensverzamelingen, de Power BI queries en gegevensmodellen en de SQL server Analysis Services databases, queries en gegevensmodellen. Indien BisQQ door middel van technische maatregelen software en bestanden heeft beveiligd, is het opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat de opdrachtgever niet in staat is een reservekopie van het datamodel te maken, zal BisQQ op verzoek van de opdrachtgever een reservekopie van het datamodel aan de opdrachtgever ter beschikking stellen.
4. Alle software, queries en bovengenoemde datamodellen worden op een aparte pc, de zogenaamde BisQQ client geïnstalleerd. Ongeacht de technische configuratie en ongeacht de eigenaar van de BisQQ client is BisQQ de enige partij die volledige rechten heeft tot de BisQQ client en zal deze met een wachtwoord afschermen. Het is de klant, zijn ICT dienstverlener, of welke andere partij dan ook niet toegestaan om zonder toestemming van BisQQ in te loggen op de BisQQ client. Dit betreft tevens het inzien en/of kopiëren en/of het openen van eventuele beschikbare back-ups van BisQQ client. Elke back-up heeft uitsluitend als doel om, indien door BisQQ noodzakelijke geacht, te gebruiken om de BisQQ client te herstellen. Het terugzetten en/of gebruiken van een back-up mag alleen op indien BisQQ hiervoor schriftelijk toestemming heeft verleend. BisQQ heeft het exclusieve recht als administrator van de BisQQ client. E.e.a. op straffe van een door BisQQ onmiddellijk opeisbare boete van €100.000,-- (honderdduizend euro) per inlogsessie, onverminderd het recht van BisQQ op verdere schadevergoeding.
5. BisQQ zal de opdrachtgever vrijwaren tegen elke actie welke gebaseerd is op de bewering dat het door BisQQ zelf ontwikkelde Off-the-shelf datamodel inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht, onder de voorwaarde dat opdrachtgever BisQQ volledig informeert over de (dreigende) rechtsovername, hij de verdediging volledig overlaat aan BisQQ en hij waar nodig zijn medewerking verleent. Deze vrijwaring is niet van toepassing indien opdrachtgever wijzigingen aanbrengt of door derden laat aanbrengen. In geval van inbreuk zal BisQQ, voor zover redelijkerwijs mogelijk, zich inspannen om ervoor te zorgen dat opdrachtgever met het geleverde, of functioneel gelijkwaardige datamodel kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting van BisQQ is uitgesloten.
6. Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan BisQQ van apparatuur, software of andere werken en vrijwaart BisQQ tegen elke aanspraak die daarmee verband houdt.
7. Indien opdrachtgever inbreuk doet op het intellectueel eigendom van BisQQ door ondermeer maar niet uitsluitend zichzelf en/of enige andere partij toegang verleent tot de BisQQ client dan heeft BisQQ het recht om de dienstverlening met opdrachtgever per direct te beëindigen.

#### Artikel 7 Medewerking door opdrachtgever

1. Opdrachtgever realiseert zich dat zijn medewerking noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de overeenkomst. Daarom zal opdrachtgever BisQQ steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en zal betrokken personeel van opdrachtgever over voldoende kennis, deskundigheid en ervaring beschikken. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van door of namens hem aan BisQQ verstrekte gegevens. Indien is overeengekomen dat opdrachtgever apparatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de keuze, het gebruik, de beschikbaarheid, het beheer en onderhoud en een juiste toepassing in zijn organisatie van apparatuur, software, infrastructuur en communicatiefaciliteiten (zoals e-mail en internet) en de te verlenen diensten, alsmede voor toe te passen administratie- en berekeningsmethoden, het veiligstellen (back up) van software en gegevens en voor het beveiligen van gegevens.
3. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens of toezeggingen niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van BisQQ staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft BisQQ het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft BisQQ het recht om extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van BisQQ in rekening te brengen. BisQQ is niet aansprakelijk voor enige ontstane schade in verband met de opschorting.
4. Opdrachtgever is ermeê bekend dat aan elke software en versie minimum- (en maximum-) systeemvereisten en communicatie-infrastructuurvereisten zijn verbonden, waaronder bepaalde hardware en software, databases en internet en e-mail faciliteiten. Ingebruikname van nieuwe software of versies of toename van de hoeveelheid gegevens kan daarom aanpassing van hardware of andere software noodzakelijk maken, welke voor rekening en risico van de opdrachtgever komen.
5. De opdrachtgever zal aan BisQQ een vast e-mail adres bekend maken waarop uitwisseling van informatie m.b.t. (het gebruik van ) het datamodel zal plaatsvinden. Opdrachtgever draagt ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot de betreffende mailbox en geeft BisQQ het recht om vertrouwelijke informatie betreffende het gebruik van het datamodel (waaronder de licentie, codes, wachtwoorden en inloggegevens voor toegang van informatie op het internet) via dit adres te communiceren.
6. In geval medewerkers van BisQQ op locatie van opdrachtgever werkzaamheden verrichten, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, waaronder werkruimte met computer en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke en overigens geldende eisen betreffende arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever vrijwaart BisQQ voor alle schade, waaronder aanspraken van derden, die ontstaat in verband met de uitvoering van de overeenkomst en welke het gevolg is van een handelen of nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie.

#### Artikel 8 Ontbinding en beëindiging van de overeenkomst

1. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst. Betalingsverplichtingen en medewerkingverplichtingen van opdrachtgever gelden steeds als wezenlijke verplichtingen.
2. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan BisQQ zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan welk dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevegd, is BisQQ bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
3. Indien opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in lid 1 en 2 van dit artikel reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij opdrachtgever bewijst dat BisQQ ten aanzien van het wezenlijke deel van de prestatie in verzuim is. Bedragen die leverancier voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

4. Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de wederpartij - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van opdrachtgever wijzigt. BisQQ is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. In geval van faillissement van opdrachtgever vervalt het recht tot gebruik van aan opdrachtgever ter beschikking gestelde BisQQ client en datamodellen rechtswege.

#### Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid van BisQQ wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van enige garantieverplichting of vrijwaring voor intellectuele eigendomsrechten, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat is de aansprakelijkheid beperkt tot de hoogte van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) betaald in het jaar voorafgaand aan het ontstaan van de schade. In geen geval echter zal de totale aansprakelijkheid van BisQQ voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, meer bedragen dan €10.000,-- (tien duizend euro).

2. Aansprakelijkheid van BisQQ voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan €10.000,-- (tien duizend euro).

3. Aansprakelijkheid van BisQQ voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van opdrachtgever of schade wegens verminking, verlies of vernietiging van gegevens of documenten is uitgesloten. BisQQ zal zich inspannen om de informatie welke voortvloeit uit het datamodel tot een hoog betrouwbaarheidsniveau te brengen en te houden. BisQQ is niet verantwoordelijk voor de correctheid van de informatie. De opdrachtgever verzamelt informatie op basis van de dienstverlening van BisQQ en is zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid. Beslissingen en de gevolgen van deze beslissingen kunnen niet aan BisQQ worden toegerekend.

4. Voor zover bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van computer, data- of telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet en e-mail, is BisQQ nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten.

5. Tenzij nakoming blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van BisQQ wegens toerekenbare tekortkoming slechts indien opdrachtgever BisQQ onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn tot zuivering van de nakoming wordt gesteld, en BisQQ ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling moet een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten, zodat BisQQ adequaat kan reageren.

6. Voor zover BisQQ bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt van andere leveranciers, gelden dezelfde beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid zoals verwoordt in deze algemene voorwaarden ten gunste van deze leveranciers. BisQQ is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van een handelen of nalaten van andere partijen waarmee opdrachtgever rechtstreeks een overeenkomst heeft gesloten, ook niet als BisQQ zorg draagt voor de facturering namens deze partijen.

#### Artikel 10 Overige bepalingen

1. Deze voorwaarden vormen samen met het abonnement- of onderhoudsovereenkomst of de door beiden partijen getekende offerte (incl. bijlagen) de gehele overeenkomst. Deze vervangt en gaat voor op alle voorgaande overeenkomsten, communicatie, toezeggingen of aanbiedingen in welke vorm dan ook gedaan. Aanpassingen op deze overeenkomst kunnen slecht schriftelijk worden gedaan.

2. Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst aan een derde (waaronder begrepen zuster of dochterorganisaties, overgang van onderneming en na faillissement doorgestarte ondernemingen) geheel of gedeeltelijk over te dragen of te verkopen, zonder de uitdrukkelijke toestemming van BisQQ. Aan deze toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.

3. Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

#### Artikel 11 Toepasselijk recht en geschilbeslechting

1. Op elke overeenkomst tussen BisQQ en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter, zal elk geschil tussen opdrachtgever en BisQQ, door bevoegde rechter te Arnhem behandeld worden.

#### Artikel 12 consultancy, installatie, implementatie en begeleiding

1. Op verzoek van opdrachtgever kan BisQQ ondersteuning bieden bij de implementatie van het datamodel. Daarnaast kan er begeleiding gegeven worden voor het realiseren van rapportages en kunnen trainingen voor medewerkers gegeven worden. De dienstverlening vindt plaats in dagdelen.
2. Alle diensten van BisQQ worden uitgevoerd op basis een inspanningsverplichting en op basis van nacalculatie.
3. Na afsluiten van een overeenkomst voor dienstverlening zal een consultant van BisQQ in nauw overleg met opdrachtgever een meer gedetailleerd projectplan maken voor de uitvoering van diensten. Definitieve planning wordt pas vastgesteld nadat het projectplan door opdrachtgever middels ondertekening is goedgekeurd. Indien een door partijen opgestelde planning door toedoen van opdrachtgever meer dan 4 maanden vertraging oploopt, dan is BisQQ gerechtigd prijzen en nadere invulling of planning te wijzigen.
4. Reeds ingeplande dagen voor consultancy en begeleiding kunnen tot 3 werkdagen voorafgaand aan de ingeplande dag kosteloos worden geannuleerd. Indien de opdrachtgever een ingeplande dag later annuleert, dan behoudt BisQQ zich het recht voor de prijs voor deze dag geheel of gedeeltelijk in rekening te brengen.
5. Opdrachtgever draagt gedurende de uitvoering van de dienstverlening de verantwoordelijkheid voor de veiligheid en goede arbeidsomstandigheden jegens onze medewerker alsof de medewerker in dienst is van opdrachtgever. Dit geldt vanaf het moment dat de medewerker terreinen of gebouwen van de opdrachtgever betreedt tot het moment dat de medewerker aan het eind van de uitvoering de terreinen of gebouwen weer verlaten heeft.

#### Artikel 13 voorwaarden en uitgesloten diensten

1. Medewerkers van BisQQ zijn nimmer gerechtigd om werkzaamheden te verrichten aan computers en netwerken, anders dan het implementeren van het datamodel van BisQQ, tenzij opdrachtgever uitdrukkelijk opdracht aan BisQQ verstrekt voor het verrichten van die werkzaamheden. Adviezen en werkzaamheden van medewerkers van BisQQ met betrekking tot installatie en configuratie van systemen zijn geheel vrijblijvend. De verantwoordelijkheid voor de uitvoering van deze adviezen en derhalve de daaruit voortvloeiende schade komt volledig voor risico van de opdrachtgever.
2. Opdrachtgever dient een werkend systeem beschikbaar te stellen ten tijde van het bezoek van de medewerker van BisQQ. Indien ten tijde van het bezoek van de medewerker geen werkend systeem beschikbaar is, zal het bezoek beëindigd worden. De daaraan verbonden extra kosten worden in rekening gebracht bij opdrachtgever.
3. Bij overwerk buiten de door BisQQ gehanteerde standaard kantoortijden ( maandag t/m vrijdag 8:30 AM t/m 17:00 PM, uitgezonderd in Nederland geldende feestdagen) worden de volgende opslagen gehanteerd op de in de overeenkomst vermelde tarieven:
  - Avonduren maandag t/m vrijdag en de gehele zaterdag: 50% opslag;
  - Zondag en feestdagen: 100% opslag.

#### Artikel 14 Gegevens uit verschillende bronnen

1. Tenzij expliciet overeengekomen, is BisQQ niet verplicht tot het opnemen van gegevens uit verschillende bronnen. BisQQ spant zich in om zo veel mogelijk gegevens toe te voegen en logisch te koppelen in het datamodel.
2. Indien gegevens, afkomstig uit een andere bron, beschikbaar zijn in een logisch leesbaar formaat kan in er principe een conversieslag worden uitgevoerd. Hiervoor zal een programma geschreven moeten worden. De mogelijkheden of dit realiseerbaar is, moeten bestudeerd worden. De kosten voor onderzoek en conversie worden apart in rekening gebracht tegen het dan geldende uurtarief van BisQQ.
3. Om geen vertraging in het implementatietraject op te lopen, dienen met in achtneming van de levertijden, de te converteren gegevens in een zeer vroeg stadium met de afdeling consultancy te worden doorgenomen.

#### Artikel 15 Levering van hardware

1. BisQQ verkoopt de zaken naar aard en aantal zoals overeengekomen.

2. Gelet op de snelheid waarmee modellen en prijzen wijzigen door de fabrikanten, is de levering van het geoffreerde, in afwijking van de geldigheidsduur offerte, afhankelijk van het assortiment bij de fabrikant op het moment van het plaatsen van de bestelling. BisQQ is bevoegd zaken af te leveren die op de volgende punten afwijken van de in de koopovereenkomst omschreven zaken: typenummer, merk, verpakking, documentatie en handleidingen, kleine modelwijzigingen; alles onder voorbehoud dat afwijkingen niet leiden tot vermindering van de gebruiks- aanschaf- of inruilwaarde en een verbetering inhouden.

3. Indien BisQQ van deze mogelijkheid gebruik maakt en een zaak levert die wezenlijk van de overeengekomen zaak afwijkt, is de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst te ontbinden. De opdrachtgever heeft de bevoegdheid gedurende 5 werkdagen nadat hij de afwijking heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken.

4. Datum van levering wordt in onderling overleg vastgesteld voor zover mogelijk binnen 6 weken na het sluiten van de overeenkomst. Indien opdrachtgever door omstandigheden de levertermijn vooruitschuift na het inplannen van de exacte leverdatum, dan geldt een afnameverplichting uiterlijk binnen twee maanden na datum ondertekening opdrachtbevestiging.

5. Indien partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen, zal BisQQ de zaken installeren, configureren en/of aansluiten.

6. Alle aan opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van BisQQ totdat alle bedragen, die opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, volledig aan BisQQ zijn voldaan.

#### Artikel 16 Garantie hardware

De apparatuur wordt gegarandeerd tegen materiaal- en fabricagefouten voor de periode zoals aangegeven door de desbetreffende leverancier. Gedurende deze periode zal herstel kosteloos zijn, tenzij de fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken, zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade. Herstel buiten het kader van deze garantie zal door BisQQ in rekening worden gebracht.

#### Artikel 17 Gegevens

1. Opdrachtgever blijft ten allen tijde eigenaar van de bronbestanden waarmee de datamodellen en rapportages zijn opgebouwd. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om zorg te dragen voor een adequate naleving van de toepasselijke wettelijke bewaartermijnen. Met deze verantwoordelijkheid wordt bedoeld de bronbestanden, zoals maar niet uitsluitend databases, en de daarin ingevoerde gegevens van opdrachtgever. Op BisQQ en/of haar partners rust geen plicht tot het bewaken van de wettelijke bewaartermijn voor de bedoelde database en gegevens van opdrachtgever.

2. Bij beëindiging van de dienstverlening van BisQQ zal de data waarvan opdrachtgever eigenaar is, zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever worden overdragen. De kosten, samenhangend met deze overdracht, worden op basis van nacalculatie aan opdrachtgever doorberekend.

3. BisQQ zal na overdracht van de data de BisQQ client formateren en alle extern opgeslagen data, welke in het bezit van is BisQQ, van de opdrachtgever verwijderen.