

Van data naar informatie

‘Business Intelligence voor elke organisatie’, is de slogan van BisQQ. Het bedrijf is gespecialiseerd in proces en data analyse en heeft daarbij vooral een pragmatische aanpak en probleemoplossende focus. Mark Haring combineerde zijn bedrijfskundige opleiding met de praktijkervaring in financial reporting bij grote organisaties en zijn grondige kennis van ERP-systemen (ERP=Enterprise Resource Planning, bedrijfssoftware). Hij verbaasde zich over de praktische beperkingen van vaak duur aangeschafte softwarepakketten, maar vooral ook over de vele onbenutte data in deze systemen. Dit motiveerde hem om zijn eigen BI-adviesbureau BisQQ te starten.

Business Intelligence (BI) is er, kortweg gezegd, op gericht om van data informatie te maken. Het gaat hierbij veelal om financiële data of gegevens over producten, processen, klanten, concurrenten en markten. Deze informatie verhoogt de kennis in de organisatie, biedt het management een helder inzicht in de bedrijfsprocessen en moet leiden tot een betere besluitvorming. Helderere rapportage is essentieel, want die leidt tot tijd- en geldbesparende inzichten voor de organisatie, betere beheersbaarheid van de processen, goede sturing van productiviteit en efficiency. En last-but-not-least leidt dit tot een optimaal bedrijfsrendement. Dit moet een ondernemer aanspreken!

ERP systemen zijn niet gemaakt voor rapportages

“Ik heb jarenlange ervaring met ERP-systemen en in de praktijk zie je dat ERP-software vooral wordt gebruikt voor het invoeren van data om zo bedrijfsprocessen aan te sturen”, aldus Mark Haring. “ERP software richt zich dan ook voornamelijk op de primaire bedrijfsprocessen zoals inkoop, voorraadbeheer, ver-

koop, service en productie. Reporting bungelt er vaak maar een beetje bij, hoewel de klant daar wel behoefte aan heeft. Het zit wel ‘ergens in het pakket’, maar men werkt dan vaak met beperkte tools. Tools waarvan niemand me kon uitleggen hoe ze precies werkten of waarom ze niet werkten als ze niet werkten. Mijn conclusie - en daarin sta ik niet alleen - is dat ERP systemen zijn gemaakt voor invoer maar niet voor stuurinformatie! Technisch gezien moet een ERP bouwer namelijk bijna dagelijks ontwerpkeuzes maken en deze zal altijd naar de invoerkant uitvallen”

Opdrachtgever zelf aan het ‘stuur’

Het BisQQ dienstenpakket bestaat globaal uit twee product-groepen. In de eerste plaats wil BisQQ iedere MKB-er bedienen met een zogeheten Self-Service BI door het inrichten van de basis, het verzorgen van trainingen en aanvullend advies. BisQQ werkt hierbij het liefst in een soort tandem-constructie met de MKB-er samen. Mark Haring: “Het gemiddelde MKB-bedrijf heeft dan misschien niet de beschikking over de meest uitgebreide softwarepakketten, maar ze lopen vaak wel over van de data. Veelal weet men zelf niet welke data men in huis heeft, laat staan wat je ermee kunt doen. Met ons Self-Service BI kun je gefaseerd meer mogelijkheden uit je systeem halen. Eerst de meest belangrijke financiële rapportages en later kun je dat verder naar behoefte uitbreiden. De MKB-er wil niet te veel geld kwijt zijn aan BI-advies en zit ook niet te wachten op grootschalige BI omgevingen. Met Self-Service BI spelen we hier perfect op in: flexibel, kostentechnisch interessant en snel resultaat.”

Mark Haring deed als financieel analist ook ervaring op in een ziekenhuis. “Ze hadden hier een peperdure BI-omgeving”, opent hij, “maar de financiële analisten waren toch nog veel tijd kwijt met het zelf samenstellen van de rapportages. Je vraagt je af waarom je met zo’n duur systeem in de praktijk nog steeds allerlei handelingen ernaast moet doen om tot een rapportage te komen. Veel controllers berustten in hun lot, maar ik vond het op zijn zachts gezegd een ‘merkwaaardige’ situatie. Met Self-Service BI wordt dit ‘gat’ opgevuld en het maakt de opstart-investering kleiner.”

Het tweede product is Off-the-shelf BI. Hiermee brengt BisQQ alle data uit Syntess Atrium in kaart, waarbij het zijn doel is om meerdere ERP pakketten volledig Off-the-shelf te kunnen aanbieden en ze te verwerken tot een standaard datamodel. De basis voor elke rapportage is namelijk het datamodel. In de meeste gevallen moeten er daarbij kruisverbanden tussen beschikbare data worden gemaakt. Het is technisch

“MKB-bedrijven lopen vaak over van de data.”

Mark Haring is met zijn bedrijf BisQQ gevestigd op het Mercator Technology & Science Park in het Mercator I gebouw onder de rook van de Radboud Universiteit. “Deze locatie is een bewuste keuze”, legt hij uit. “De korte lijnen naar data scientists van de Radboud Universiteit zijn zeer waardevol en deze campus met veel innovatieve bedrijven is een inspirerende omgeving. Ik ben verder aangesloten bij de Mercator Business Club en het ICT Netwerk Nijmegen, waar je kennis en ervaringen kunt delen.”





“Er is met BI veel winst te behalen in het MKB.”

gezien vaak een behoorlijke uitdaging om deze diverse databestanden ‘compatible’ te maken. Als het hele BI systeem eenmaal staat, zorgt het ervoor dat de juiste informatie op het juiste moment bij de juiste personen in het juiste format terecht komt. Het is uiteindelijk de bedoeling dat de opdrachtgever zelf het ‘stuur’ kan overnemen en alleen bij calamiteiten of uitbreidingen een beroep op BisQQ hoeft te doen.

Data transformeren naar stuurinformatie

In een intake gesprek worden de wensen van de opdrachtgever in kaart gebracht. In veel gevallen is de gewenste managementinformatie nog weinig concreet en de vraagstelling door de opdrachtgever hierover nogal algemeen. Mark Haring: “Op zich is dit opvallend omdat er vaak wel diverse Excel bestanden in de organisatie een eigen leven leiden. In deze Excel bestanden wordt data ook naar eigen wens inzichtelijk gemaakt. Dit is een sterke eigenschap van Excel maar helaas wel arbeidsintensief en foutgevoelig. De logische samenhang ontbreekt en daarom is het met de basis-functionaliteit van Excel in combinatie met ERP rapportage tools lastig om er managementinformatie uit halen en adequate rapportages van te maken. Met de laatste technologische ontwikkelingen van Self-Service BI is dit wél mogelijk en kunnen veel handmatige handelingen worden geautomatiseerd en data bereikbaar worden gemaakt. Hiermee kan de concurrentie met de grote spelers worden aangegaan.”

Haring heeft in principe geen sectorvoorkeur en zijn BI-product is branche-onafhankelijk. “Ook voor kennisintensieve startups kunnen wij met Self-Service IB veel betekenen. Startups hebben vaak te maken met veel onderzoeks-, markt- en bedrijfsdata. Self-

Service IB helpt om deze data die al in je softwaresystemen aanwezig zijn, te transformeren naar stuurinformatie. Vanaf de prille start van de onderneming kun je zo een degelijk fundament leggen voor BI. De kosten voor het opzetten van een BI-systeem zijn dan nog laag en je kunt het systeem laten meegroeien met je bedrijf. Belangrijk is om de data meteen al op een slimme manier met elkaar in verband te brengen om zo interessante rapportages te maken. Nog interessanter is het om data te koppelen die op het eerste gezicht niet te koppelen zijn. Daar houdt voor veel ERP-adviseurs het verhaal op, maar daar ligt voor ons juist de uitdaging. BI biedt meerwaarde voor je bedrijf en absoluut concurrentievoordelen. MKB-ers zijn in dit opzicht nogal kopschuw, ze hebben geen zin in een technisch ‘bits & bytes’ verhaal maar willen een concrete oplossing en meteen resultaat. We willen met onze dienstverlening laten zien dat er echt waardevolle informatie uitkomt. Er is met BI veel winst te behalen in het MKB, maar de ondernemer moet eerst bewust gemaakt worden van de concrete voordelen die het oplevert.

www.bisqq.nl

BisQQ specialisme

Self-Service Business Intelligence

Gegevens uit verschillende bronnen worden door ons samengebracht in een eigen datamodel. Informatie over klanten, servicecontracten, projecten, algemene financiële stand en effectiviteit. Met de BI producten van Microsoft creëert BisQQ op basis van de aanwezige database(s) een datamodel waarmee men vervolgens eigen rapportages en inzichten kan ontwikkelen. Uiteraard kan BisQQ de rapportages ook ontwikkelen. Tevens worden trainingen aangeboden om te leren hoe met het datamodel zelfstandig rapportages kunnen worden gemaakt.

Off-the-shelf Business Intelligence

Met het off-the-shelf BI concept van BisQQ is standaardisatie en gedeelde kosten de basis. Alle data uit uw softwaresysteem is door BisQQ volledig in kaart gebracht en verwerkt in een datamodel welke direct in gebruik kan worden genomen inclusief rapportages. Het grote voordeel voor de klant is dat BisQQ het volledige datamodel al heeft opgebouwd. Deze investering wordt verdeeld over alle afnemers. Hierdoor wordt BI voor elke organisatie bereikbaar met behoud van de flexibiliteit om deze per klant naar behoefte aan te passen. Het begrip Off-the-shelf BI is nog onbekend omdat de technologie er nog niet voor was. Nu is het mogelijk en daar kan het MKB direct van profiteren.

